

Venlo 22-8-18

### **Kwaliteitsbeleidverklaring**

Het kwaliteitsbeleid van NEDRI Spanstaal BV is erop gericht de beste toeleverancier in de spanstaal markt te zijn en optimaal te voldoen aan alle door de klant gevraagde aspecten en specificaties, waardoor wij een betrouwbare partner zijn. Tevens willen wij een flexibele, marktgerichte onderneming zijn, die adequaat inspeelt op de wensen van onze klanten en die onze medewerkers een veilige, gezonde en aangename werkomgeving biedt.

NEDRI Spanstaal BV heeft dit beleid gekoppeld aan kwaliteitsdoelstellingen op de volgende terreinen

- het terugdringen van het aantal ongevallen en het consequent toepassen van de Arbo- en milieuwetgeving
- Integrale kwaliteitsbeheersing;
- Continue verbetering van producten, processen en organisatie;

Het kwaliteitsbewustzijn en kwaliteits-handelen van de medewerkers is van een constant hoog niveau. Instructie, opleiding en begeleiding zijn gericht op permanente bevordering van het vakmanschap, procesbeheersing en flexibele inzet van de medewerker. Om de groei, inzetbaarheid en afstemming van de medewerker op zijn taak te optimaliseren zijn diverse beleidsinstrumenten, systemen (o.a. B3 en 5S) en interventiestrategieën operationeel. De concrete werkzaamheden, handelingen, arbeidsomstandigheden en veiligheid op de werkplek staan hierbij centraal.

Optimale klanttevredenheid:

- door productkwaliteit in de brede zin des woord
- door flexibiliteit en goede leverperformance
- door service verbetering op het gebied van relatie management, logistiek en technologische ondersteuning

Hierdoor moet NEDRI Spanstaal BV in staat zijn een kwalitatief hoogwaardig product tegen een optimale prijs/kwaliteit verhouding aan te bieden. Om aan dit integraal kwaliteitsmanagementbeleid waarbij de klant centraal staat inhoud te geven, worden per afdeling doelstellingen en actieplannen geformuleerd.

### **Directieverklaring**

De afdeling "Kwaliteitsdienst" is onafhankelijk van de productie afdeling en rapporteert rechtstreeks aan de COO. Het hoofd van deze afdeling is verantwoordelijk voor de invoering, de beoordeling en het toezicht op de naleving van het kwaliteitsborgingsysteem en is aangesteld als Directievertegenwoordiger.

Hij/zij heeft tot taak het in het kwaliteitsborgingshandboek beschreven systeem op peil te houden. In verband met het streven naar steeds betere prestaties, coördineert hij ook de aanpassingen aan het systeem. In geval van verschil van mening tussen het Hoofd van de kwaliteitsdienst en enige andere afdeling, zal de Directie beslissen.